

ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ И КУЛЬТУРЫ
АДМИНИСТРАЦИИ КЕТЧЕНЕРОВСКОГО РМО РК

П Р И К А З

от «23» ноября 2020 г.

№ 260/1

п. Кетченеры

Об утверждении результатов независимой оценке качества условий осуществления деятельности муниципальными организациями в сфере образования и культуры в 2020 году

В соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Минфина России от 7.05.2019 года № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»

п р и к а з ы в а ю:

1. Принять к руководству:
 - 1.1. протоколы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг общеобразовательными организациями и учреждениями культуры Кетченеровского района (протокол № 2, протокол № 3);
 - 1.2. Рекомендации Общественного совета для принятия управленческих решений Отделом образования и культуры АКРМО РК, руководителями организаций.
2. Руководителям общеобразовательных организаций и учреждений культуры:
 - 2.1. Разработать и утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, условий оказания услуг учреждениями культуры в срок до 18.12.2020 года;
 - 2.2. Назначить ответственного за размещение информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте организации, для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - официальный сайт), а также за достоверность, полноту и своевременность ее размещения, за ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах.
3. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.



Заступающий Отделом образования
и культуры АКРМО РК

Е.О. Шарпова

Рекомендации Общественного Совета
для принятия управленческих решений Отделом образования и культуры АКРМО РК

Независимая оценка качества оказания услуг организациями в сфере образования и культуры на территории Кетченеровского района проведена Обществом с ограниченной ответственностью «Лаборатория диагностики и развития социальных систем», на основании заключенного договора от 14.10.2020 г. № 201009/01

Цель исследования: получение сведений о деятельности организаций в сфере образования и культуры на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы муниципальных организаций в сфере образования и культуры.

Задачи исследования:

- Обеспечить повышение уровня открытости и доступности информации о деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования;
- Обеспечить различные заинтересованные группы пользователей достоверной информацией, охватывающей различные аспекты деятельности образовательных организаций для принятия мер повышения качества услуг в сфере образования.

В рамках проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальных образовательных организаций, Оператором осуществлен мониторинг, который проводился в отношении 11 общеобразовательных организаций и 2 учреждений культуры.

Рекомендации:

Руководителям организаций необходимо обеспечить:

- наличие зоны отдыха (ожидания)
- наличие навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- доступность санитарно-гигиенических помещений;
- благоприятное санитарное состояние помещений;

Руководителям подготовить сметную стоимость работ по организации доступности организаций в адрес Учредителя:

- для обеспечения организаций входными пандусами;
- стоянок для транспорта инвалидов;
- поручней и расширенных дверных проемов;

По необходимости подготавливать заявку для обеспечения детей – инвалидов, нуждающихся в особых условиях образовательного процесса

Руководителям муниципальных организаций^

- своевременно размещать актуализированную информацию на официальном сайте организаций\$
- Провести родительские собрания по ознакомлению разделов сайта образовательной организации и доступности обращений граждан через сайт bus.gov.ru
- Расширить перечень мероприятий по информированности и вовлечению родителей (законных представителей) в образовательный процесс.